

Sainte-Agathe-des-Monts, le 6 mars 2023

Bonjour,

C'est avec regret que je dois vous informer qu'en raison d'une réorientation de ma pratique médicale, je cesserai ma pratique à la Clinique médicale des Sommets en date du 30 juin 2023. Par le fait même, vous cesserez d'être inscrit à mon nom auprès de la RAMQ au plus tard à cette date.

Je vous encourage dès maintenant à vous inscrire au guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF) de votre région afin qu'un nouveau médecin puisse éventuellement vous être attribué. Sachez que malgré votre inscription sur ce guichet, vous pourrez tout de même continuer de bénéficier de mes soins jusqu'à mon départ ou jusqu'à une prise en charge par un nouveau médecin de famille ou une prise en charge collective par un groupe de médecin du GAP.

- **GAMF** : https://www4.prod.ramq.gouv.qc.ca/GRL/LM_GuichAccesMdFamCitoy/fr
- Guichet accès pour la clientèle orpheline (**GACO**) des Laurentides : 1-844-834-4263
- **GACO autres régions** : <https://sante.gouv.qc.ca/votre-gaco/>
- **RAMQ** : <https://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/assurance-maladie/trouver-medecin-famille>

De façon parallèle, j'informe actuellement mes collègues médecins de mon départ afin de leur demander s'ils prennent en charge de nouveaux patients. Dans l'éventualité où votre suivi serait transféré à un collègue, vous serez averti par lettre (de la RAMQ ou de la clinique) ou par téléphone.

À partir du 30 juin 2023, si vous n'avez pas été pris en charge par un nouveau médecin de famille ou pris en charge collectivement par les médecins du GAP, comme vous ne serez plus inscrit à mon nom, vous n'aurez plus accès à la clinique d'urgence du GMF des Sommets. Ainsi, si vous devez consulter pour un problème de santé, vous pourrez communiquer avec le Guichet d'accès à la première ligne (GAP) à condition d'être déjà inscrit au GAMF. Ces guichets deviennent la porte d'entrée permettant aux patients orphelins d'accéder à un professionnel de la santé lors d'un problème de santé ponctuel (y compris un renouvellement de médication). Vous devrez les contacter à chaque besoin de consultation. Vous parlerez alors à une infirmière qui procédera à un triage afin de vous attribuer un rendez-vous dans une clinique environnante dans un délai qui convient à votre situation.

- Guichet accès de première ligne des Laurentides (**GAP**) : 8-1-1 option 3



CLINIQUE MÉDICALE
DES SOMMETS
médecine familiale et obstétrique

Je vous invite à faire renouveler vos médicaments le plus tôt possible (si cela n'a pas été fait récemment) en demandant à votre pharmacien de me faire parvenir une demande par télécopieur (idéalement d'ici la fin mai 2023).

Enfin, je continuerai de recevoir les résultats des bilans ou examens déjà demandés avant mon départ et ce même s'ils me parviennent après le 30 juin prochain. Vous serez informés du résultat en cas d'anomalie et la conduite sera précisée à ce moment. Par ailleurs, votre dossier médical sera conservé à la Clinique Médicale des Sommets. Lorsque vous serez pris en charge par un nouveau médecin de famille, celui-ci pourra faire une demande de transfert de dossier médical à la Clinique médicale des Sommets par télécopieur au 819-321-3232. Aucun frais ne sera exigé pour ce type de demande entre professionnels. Autrement, il vous est possible d'obtenir un résumé de votre dossier, sans frais dans la première année de mon départ, en faisant la demande directement à la clinique.

Vous me voyez sincèrement désolée des désagréments engendrés par mon départ, et sachez que j'ai éprouvé une réelle satisfaction à vous servir comme médecin de famille au cours des dernières années.

En vous souhaitant le meilleur.

Dre Audrey Attali, CMQ 18076

