

Nouveau fonctionnement à la Clinique Médicale des Sommets pour ses patients inscrits

Bonne nouvelle, la Clinique essaie de mieux répondre à vos besoins en modifiant légèrement son fonctionnement.

Nous vous encourageons dès maintenant à créer votre « accès patient » à notre dossier médical électronique afin de pouvoir prendre vos rendez-vous du confort de votre domicile et accéder à nos rendez-vous en ligne.

Cet « accès patient » aussi appelé « portail patient » vous permet :

- 1- De prendre rendez-vous en ligne
- 2- De consulter ou d'annuler vos rendez-vous
- 3- De recevoir des messages de votre médecin ou de la clinique
- 4- De consulter certains documents transmis par votre médecin

Il est donc **fortement recommandé de créer dès maintenant cet « accès patient »** afin de profiter des nouveaux services de la clinique en suivant la procédure disponible au secrétariat (demandez-la!) ou en allant sur notre site web

cliniquedessommets.org

Les rendez-vous disponibles en ligne sont les mêmes que ceux disponibles auprès de notre secrétariat, alors n'hésitez pas à consulter notre site web.

Si vous n'avez pas accès facilement à internet, tentez de trouver quelqu'un de votre entourage afin de vous aider. Sachez tout de même que nous sommes disponibles également par téléphone au 819-321-1212 (du lundi au vendredi entre 9h et 12h et entre 13h et 16h) ou en personne (sur place).

VOIR AU VERSO LA PROCÉDURE D'ACCÈS À UN RENDEZ-VOUS MÉDICAL →

(Vous référer au site web de la clinique pour plus de détails)

Rendez-vous avec votre médecin de famille :

Déterminez les délais en fonction de vos besoins et choisissez votre rendez-vous en conséquence :

De : Rendez-vous d'ici 3 jours ou d'ici 1 semaine à Rendez-vous d'ici 3 mois!

Nouvelles plages de rendez-vous disponibles dès 20h !

De nouvelles disponibilités avec votre médecin deviennent disponibles (3 jours, 1 semaine, 2 semaines, etc.) à presque tous les jours **dès 20h**, consultez les rendez-vous en ligne régulièrement!

Calendrier des rendez-vous avec votre médecin de famille 3 mois à l'avance !

De nouveaux rendez-vous à long terme (RV d'ici 3 mois, suivi pédiatrique, examen médical périodique, etc.) sont ouverts 3 mois à l'avance et deviennent disponibles le **1^{er} vendredi de chaque mois dès 20h**. Ex : Rendez-vous de décembre deviennent disponibles le 1^{er} vendredi du mois de septembre et ainsi de suite.

Vous ne trouvez pas de disponibilités selon vos besoins : essayez d'autres catégories adaptées à votre besoin (exemple : pas de place en Rendez-vous d'ici 1 semaine, essayez Rendez-vous d'ici 3 jours!)

Vous avez des besoins spécifiques comme un suivi pédiatrique, un examen périodique ou préventif (50 ans et +) et rencontrez des difficultés à obtenir une place, tentez d'autres catégories répondant à votre besoin ou consultez notre site web pour plus d'aide!

Vous avez un besoin urgent et n'avez pas accès à votre médecin dans les délais que vous jugez adéquats (ou votre médecin est absent pour une longue période), bonne nouvelle : la clinique d'urgence est là pour vous !!!

Rendez-vous en clinique d'urgence (si votre médecin n'est pas disponible en temps opportun) :

La clinique d'urgence est un service de dépannage pour obtenir des soins médicaux ponctuels. Bonne nouvelle, notre offre de service s'est nettement améliorée !!!

Vous pouvez accéder aux disponibilités de la clinique d'urgence **en ligne la veille à partir de 20h00** (cliquez sur le bouton rouge Rendez-vous d'urgence) ou par téléphone le matin même à partir de 7h30 au 819-321-1212 option 3, selon les disponibilités et l'ordre des appels.

Nous vous encourageons fortement à tenter de prendre rendez-vous via internet pour ce service ou demandez de l'aide à l'un de vos proches pour le faire en ligne pour vous.