

Activer et utiliser votre « portail patient »

Qu'est-ce que le portail patient ?

Le portail patient est un outil complémentaire du Dossier Médical Électronique de la clinique. Vous pouvez vous connecter depuis le lien qui se trouve sur le site web de la Clinique Médicale des Sommets (www.cliniquedessommets.org) ou via ce lien :

<https://gmfdessommets.portail.medfarsolutions.com/fr/login>

En tant que patient, ce « portail patient » vous permet de:

- Prendre des rendez-vous en ligne ou consulter vos prochaines dates de rendez-vous;
- Annuler des rendez-vous (jusqu'à 48 heures à l'avance);
- Recevoir des notifications et rappels pour vos rendez-vous;
- Recevoir des messages de votre médecin ou de la clinique;
- Consulter certains documents (formulaires, requêtes d'examens, demandes de consultation, résultats de laboratoire, etc.) transmis par votre médecin ou la clinique.

1. Créez votre « portail patient » en utilisant l'invitation envoyée par la clinique

La clinique vous a proposé de créer votre accès au portail, vous allez recevoir un courriel d'invitation. Cliquez sur le lien et suivez les indications. Advenant que vous ne trouviez pas le courriel, vérifiez votre dossier *indésirable*.

Activez votre portail

2. Saisissez le code de confirmation transmis par la clinique

La validation de votre compte se fait grâce au code à 6 chiffres transmis par la clinique. Ne tardez pas, ce code a une **durée de validité limitée de 72 heures**. Passez ce délai, il vous faudra recontacter la clinique et refaire le processus.

Votre code :

3. Créez votre mot de passe

C'est à vous de créer votre mot de passe. Il doit être sécuritaire et composé de :

- 8 caractères minimum
- Au moins une minuscule, une majuscule, un chiffre et un caractère spécial

Cliquez sur le bouton **Connexion** pour entrer dans votre Portail.

Courriel: marie@courrieltest.com
Code de la clinique: EUMqIV
Mot de passe:
Confirmez le mot de passe:
Connexion

4. Naviguez dans le portail

Une fois connecté, vous accédez à la page principale du portail où vous trouverez votre nom, les profils reliés (ex: enfant, conjoint, parent âgé, etc.), vos prochains rendez-vous, etc.

Permet de naviguer dans le profil choisi

Permet de choisir le profil désiré

Ma clinique (1-800-633-3172) ENGLISH ESPAÑOL DÉCONNEXION

Tableau de bord

Information de connexion

Courriel: marie@courrieltest.com modifier
Mot de passe: Dernier changement: 1 juin 2019 modifier

Profil attachés

- Marie Lévesque 1980-10-10
- Hugo Lévesque 2006-12-12
- Camille Lévesque 2002-07-07

Prochains rendez-vous

Date	Intervenant	Lieu
8 décembre 2019 13:00	Dr Alexandre Marion Médecine de famille	Clinique Démo
6 décembre 2019 13:00	Dr Alexandre Marion Médecine de famille	Clinique Démo

ACTIVITÉS RÉCENTES

- Nouveau document 2019-12-06 16:00
- Nouvelle facture 2019-12-06 16:00
- Confirmation de rendez-vous envoyé 2019-11-01 07:00
- Confirmation de rendez-vous envoyé 2019-10-01 07:00
- Confirmation de rendez-vous envoyé 2019-10-04 10:00
- Rendez-vous émis 2019-06-10 09:00
- Mot de passe changé 2019-01-20 14:00

MESSAGES

PROFIL

RENDEZ-VOUS

FACTURES

DOCUMENTS

Pour RV en ligne

Vous pourrez consulter, télécharger et imprimer les éléments envoyés par votre médecin depuis le menu de gauche en cliquant simplement sur la section correspondante. Les messages et documents associés sont cliquables et lisibles en format PDF.

[5bbdbebd-9ad8-49c9-b872-b37c1302afa1.pdf](#)

Le compteur rouge indique le nombre d'éléments non lus.

Vous disposerez possiblement de profils attachés comme des enfants, un conjoint ou un parent sous tutelle. Ceux-ci sont présentés au milieu de la page. Il est nécessaire de cliquer préalablement **sur le profil concerné** pour accéder aux informations de cette personne.

Profils reliés

- Seul le personnel de la clinique est autorisé à lier d'autres profils à votre portail;
- Pour toute personne âgée de 14 ans et plus, nous devons d'abord obtenir leur consentement (un formulaire d'autorisation est disponible à l'accueil à cet effet) avant d'être en mesure de relier leur profil à votre portail.
- Il est possible de relier un profil à plus d'un portail patient (ex : profil de l'enfant relié au portail des deux parents).

5. Prendre RDV en ligne

Vous disposez de la possibilité de prendre RDV en ligne pour plusieurs types de services. Cliquez sur le bouton et laissez-vous guider, étape par étape, jusqu'à la confirmation de votre rendez-vous.

Rendez-vous		
Prendre rendez-vous Rendez-vous d'urgence		
Prochains rendez-vous		
Date	Intervenant	Lieu

BLEU = Rendez-vous avec votre médecin de famille (RV d'ici 3 jours à RV d'ici 3 mois)

ROUGE = Clinique d'urgence (RV disponibles en ligne dès 20h la veille)